

Obchodní podmínky Agenda24

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti společnosti Martin Řezníček - Agenda24 , IČ:87407523 , se sídlem Schnirchova 147/15, 170 00 Praha 7, (dále jen „Dodavatel“), a jejími zákazníky (dále jen „Zákazník“).

1.2 Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem, týkající se poskytování služeb, zejména v oblastech online marketingu, projektování a realizace webových stránek, e-shopů, aplikací, mobilních aplikací, výběru a poskytování influencerů, PPC kampaní, výroby médií, reklamní grafiky, reklamní video produkce, marketingových strategií, obsahového marketingu, influencer marketingu, marketingu na sociálních sítích, email marketingu a pořádání kurzů.

1.3 Tyto Podmínky platí pro všechny smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem, ledaže bylo výslovně dohodnuto jinak.

2. Služby poskytované Dodavatelem

2.1 Dodavatel poskytuje Zákazníkovi služby v následujících oblastech:

- Online marketing
- Projektování a realizace webových stránek, e-shopů a aplikací
- Mobilní aplikace
- Výběr a poskytování influencerů
- PPC kampaně
- Výroba médií, reklamní grafiky a video produkce
- Marketingové strategie
- Obsahový marketing
- Influencer marketing
- Marketing na sociálních sítích
- Email marketing
- Pořádání kurzů (DTP grafika, online marketing, využití AI v marketingu, tvorba webových stránek a e-shopů na WordPressu)

2.2 Dodavatel si vyhrazuje právo změnit nebo doplnit nabídku poskytovaných služeb.

3. Smluvní vztah

3.1 Smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem vzniká na základě uzavřené smlouvy, která specifikuje konkrétní služby, cenu a další podmínky poskytování služeb.

3.2 Uzavřením smlouvy Zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a souhlasí s nimi.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Cena za poskytované služby je sjednána individuálně na základě nabídky Dodavatele a je uvedena ve smlouvě.

4.2 Zákazník je povinen uhradit cenu za služby ve lhůtě stanovené ve smlouvě. V případě prodlení s platbou je Dodavatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši [UVEĎTE VÝŠÍ] % za každý den prodlení.

4.3 Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání celé částky na bankovní účet Dodavatele.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat služby v souladu se smlouvou a těmito Podmínkami, s odbornou péčí a v dohodnutém rozsahu.

5.2 Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k řádnému plnění smlouvy, zejména dodat veškeré podklady, informace a materiály potřebné k realizaci služeb.

5.3 Dodavatel neodpovídá za škody způsobené Zákazníkem poskytnutím nepravdivých nebo neúplných informací či materiálů.

6. Dodací lhůty a termíny

6.1 Dodací lhůty a termíny plnění jsou stanoveny ve smlouvě mezi Dodavatelem a Zákazníkem.

6.2 Dodavatel neodpovídá za prodlení způsobené vyšší mocí, technickými problémy nezaviněnými Dodavatelem nebo prodlením na straně Zákazníka.

7. Ochrana autorských práv a duševního vlastnictví

7.1 Veškeré výsledky práce vytvořené Dodavatelem, včetně návrhů, grafiky, videí, programového kódu, a dalších materiálů, jsou chráněny autorským právem a zůstávají majetkem Dodavatele, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

7.2 Zákazník získává právo užívat výsledky práce Dodavatele v rozsahu a způsobem uvedeným ve smlouvě. Jakékoli další využití vyžaduje písemný souhlas Dodavatele.

8. Odpovědnost za vady a reklamace

8.1 Dodavatel odpovídá za vady služeb, které byly způsobeny jeho zaviněním.

8.2 Zákazník je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu po zjištění vady, nejpozději však do 14 dnů od dokončení služby.

8.3 Reklamace bude vyřízena v přiměřené lhůtě, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se strany nedohodnou jinak.

9. Ukončení smluvního vztahu

9.1 Smluvní vztah lze ukončit dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy z důvodů uvedených v těchto Podmínkách nebo ve smlouvě, či výpovědí.

9.2 Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Zákazník poruší své povinnosti stanovené smlouvou nebo těmito Podmínkami a nezjedná nápravu ani po písemném upozornění.

9.3 Ukončením smluvního vztahu nezanikají práva a povinnosti, které svým charakterem přetrvávají, zejména povinnost k úhradě dlužných částek.

10. Ochrana osobních údajů

10.1 Dodavatel se zavazuje nakládat s osobními údaji Zákazníka v souladu s platnými právními předpisy a zajistit jejich ochranu před zneužitím.

10.2 Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu, který je dostupný na webových stránkách Dodavatele.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách Dodavatele.

11.2 Dodavatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoli jednostranně změnit. Změna je účinná dnem jejího zveřejnění na webových stránkách Dodavatele.

11.3 Tyto Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. V případě rozporu mezi českou a cizojazyčnou verzí má přednost česká verze.

11.4 Veškeré spory vzniklé ze smluvních vztahů se budou řešit smírnou cestou, pokud to nebude možné, budou rozhodovány příslušným soudem dle sídla Dodavatele.

Martin Řezníček - Agenda24., Schnirchova 1447/15. 170 00 Praha 7,
email: agenda@agenda24.cz

Tímto jsou obchodní podmínky jsou platné od 1. 6. 2023