

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR) firmou Agenda24

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) (dále jen „Správce“), stanovují pravidla pro nakládání s osobními údaji fyzických osob v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“).

1.2 Zásady platí pro všechny subjekty údajů (dále jen „Subjekty údajů“), jejichž osobní údaje Správce zpracovává v rámci poskytování svých služeb v oblasti online marketingu, projektování a realizace webových stránek, e-shopů, aplikací, mobilních aplikací, výběru a poskytování influencerů, PPC kampaní, výroby médií, reklamní grafiky, video produkce, marketingových strategií, obsahového marketingu, influencer marketingu, marketingu na sociálních sítích, email marketingu a pořádání kurzů.

2. Správce osobních údajů

2.1 Správcem osobních údajů je firma Martin Řezníček - Agenda24, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

2.2 Kontakt na Správce:

Adresa: Schnirchova 1447/15

E-mail: agenda@agenda24.cz

Telefon: 774 774 771

3. Zpracovávané osobní údaje

3.1 Správce zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- Identifikační údaje: jméno, příjmení, IČ, DIČ
- Kontaktní údaje: adresa, e-mail, telefonní číslo
- Platební údaje: bankovní spojení, údaje o platbách
- Údaje o objednaných službách: informace o smlouvě, fakturace, komunikace
- Technické údaje: IP adresa, cookies, záznamy o používání webu
- Další údaje: které Subjekt údajů poskytne při komunikaci se Správcem

4. Účely zpracování osobních údajů

4.1 Správce zpracovává osobní údaje za následujícími účely:

- Plnění smlouvy: poskytování sjednaných služeb
- Plnění právních povinností: vedení účetnictví, daňové povinnosti
- Oprávněné zájmy Správce: zajištění bezpečnosti, vymáhání pohledávek, marketingové účely
- Souhlas: pro marketingové a obchodní nabídky zasílané elektronickými prostředky (v případech, kdy je vyžadován souhlas Subjektu údajů)

5. Právní základ zpracování osobních údajů

5.1 Právní základy pro zpracování osobních údajů Správcem zahrnují:

- Plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
- Plnění právních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR
- Oprávněné zájmy Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
- Souhlas Subjektu údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

6. Předávání osobních údajů třetím stranám

6.1 Správce může osobní údaje předávat třetím stranám, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy, právních povinností nebo ochranu oprávněných zájmů Správce. Typicky se jedná o:

- Poskytovatele IT služeb a technologií
- Externí účetní a daňové poradce
- Orgány veřejné správy, pokud to vyžaduje zákon

6.2 Správce nepředává osobní údaje do třetích zemí mimo EU, pokud není zajištěna odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

7. Doba uchovávání osobních údajů

7.1 Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro naplnění účelu, pro který byly shromážděny, nebo po dobu stanovenou právními předpisy.

7.2 Po uplynutí doby uchovávání Správce osobní údaje bezpečně zlikviduje.

8. Práva subjektů údajů

8.1 Subjekty údajů mají následující práva v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů:

- Právo na přístup k osobním údajům
- Právo na opravu nepřesných údajů
- Právo na výmaz („právo být zapomenut“)
- Právo na omezení zpracování
- Právo na přenositelnost údajů
- Právo vznést námitku proti zpracování
- Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud byl udělen

8.2 Subjekty údajů mohou svá práva uplatnit písemně na adresu Správce nebo elektronicky na e-mail agenda@agenda24.cz. Správce je povinen odpovědět do 30 dnů od obdržení žádosti.

9. Bezpečnost zpracování osobních údajů

9.1 Správce přijímá vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil bezpečnost osobních údajů a zabránil neoprávněnému přístupu, změně, ztrátě nebo zničení osobních údajů.

10. Cookies

10.1 Správce používá cookies k optimalizaci a zlepšování uživatelského prostředí na svých webových stránkách.

10.2 Subjekty údajů mohou nastavit svůj prohlížeč tak, aby odmítal používání cookies nebo informoval o jejich použití. Odmítnutí cookies může ovlivnit funkčnost webových stránek.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tyto Zásady jsou účinné od 1. 3. 2024

11.2 Správce si vyhrazuje právo kdykoli tyto Zásady změnit. O případných změnách bude Subjekty údajů informovat prostřednictvím svých webových stránek.

11.3 Pokud má Subjekt údajů podezření na porušení svých práv, má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

Kontakt:

Martin Řezníček - Agenda24, Schnirchova 1447/15, 170 00 Praha 7

Tímto jsou Zásady ochrany osobních údajů firmou Agenda24 uzavřeny 1. 3. 2024